

OBJECTIVO

IDENTIFICAÇÃO E INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS DA NORMA QUE SERVE DE REFERÊNCIA À IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.

DESTINATÁRIOS

INTERESSADOS EM OBTER CONHECIMENTOS SOBRE A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, DE ACORDO COM A NP EN ISO 9001.

REQUISITOS

EMPREGADOS: DECLARAÇÃO DA ENTIDADE EMPREGADORA;

DESEMPREGADOS: DECLARAÇÃO DO CENTRO DE EMPREGO

MINIMO: 9.º ANO COMPLETO;

MÁXIMO: 12.º ANO INCOMPLETO

DATA DE REALIZAÇÃO

INICIO: 25-02-2011 FIM: 19-03-2011

LOCAL DE REALIZAÇÃO

AMADORA

Mais Informações?

CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Conceitos e evolução da gestão da qualidade

- I. Conceitos gerais sobre sistemas de gestão da qualidade
- II. Da garantia da qualidade para a gestão da qualidade – princípios da gestão da qualidade
- III. Normalização nacional e internacional
- IV. Sistema Português da Qualidade
- V. Sistemas da qualidade
- VI. Gestão pela qualidade total / Caminhos da excelência - o modelo
- VII. EFQM e ISO 9004

Módulo 2 - Norma NP EN ISO 9001

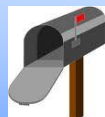
- I. Modelo de gestão da qualidade
- II. Estudo e análise dos requisitos Norma NP EN ISO 9001
- III. Sistema de gestão da qualidade - requisitos de documentação
- IV. Responsabilidade da gestão
- V. Gestão de recursos
- VI. Realização do produto
- VII. Medição, análise e melhoria
- VIII. Realização de uma Auditoria

Módulo 3 - Auditoria ao Sistema de Gestão da Qualidade

INSCREVA-SE EM

WWW.ARMF.PT

CONTACTOS



RUA D^a DULCE DE ARAGÃO Nº 1 - 5^º ESQ
2605-652 BELAS



geral@armf.pt



211974452



211974445



www.armf.pt